



PRAVILA PRIVATNOSTI
SVEA EKONOMI

O PRAVILIMA PRIVATNOSTI

Sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Službeni list Europske unije L 119, 4.5.2016., str. 1., u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), koja je u punoj primjeni od dana 25. svibnja 2018. godine u Republici Hrvatskoj i svim zemljama članicama Europske unije, kao i Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine broj 42/18, u daljnjem tekstu: Zakon) odnosno sukladno pravnom okviru zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji te najboljoj europskoj praksi, SVEA EKONOMI d.o.o., sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, Damira Tomljanovića Gavrana 11, 10 000 Zagreb, OIB: 17863542417 (u daljnjem tekstu: SVEA EKONOMI, voditelj obrade), kao voditelj obrade osobnih podataka klijenata i potencijalnih klijenata odnosno njihovih zaposlenika, dužnika i s njima povezanih osoba (npr. jamci, sudužnici), te korisnika web stranice izradio je ova Pravila privatnosti.

Ova Pravila o privatnosti ("pravila") objašnjavaju kako SVEA EKONOMI prikuplja, koristi i upravlja vašim osobnim podacima u svojem poslovanju, uključujući osobne podatke koji se obrađuju putem web stranice stranici odnosno koji su SVEA EKONOMI dostupni korištenjem web stranice: www.sveaekonomi.hr.

Pravila privatnosti primjenjuju se na sve usluge koje pruža SVEA EKONOMI, pri čemu je cilj pravila na jasan i transparentan način upoznati naše posjetitelje, partnere, korisnike naših usluga, te dužnike i s njima povezane osobe (u daljnjem tekstu: ispitanici) s postupcima obrade njihovih osobnih podataka i njihovim pravima.

Poslovanje SVEA EKONOMI vezano je uglavnom uz naplatu dospjelih, a neplaćenih tražbina stečenih temeljem Ugovora o ustupu kao i za usluge naplate potraživanja temeljem Ugovora o nalogu, Ugovora o poslovnoj suradnji i sl., te se u te svrhe i prikupljaju i vrše obrade osobnih podataka.

SVEA EKONOMI je posvećena zaštiti i poštivanju vaše privatnosti. Pročitajte ova pravila pažljivo kako biste razumjeli zašto i kako prikupljamo vaše osobne podatke te kako će se oni koristiti. U pogledu osobnih podataka koje prikupljamo, SVEA EKONOMI je "voditelj obrade", odnosno onaj koji određuje potrebe za koje i sredstva kojima se osobni podaci obrađuju.

SVEA EKONOMI kao pružatelj usluga web stranice zauzima se za zaštitu privatnosti osobnih podataka.

Ako nas želite kontaktirati u vezi ovih pravila ili u vezi vaših osobnih podataka, molimo vas da koristite sljedeće kontakt podatke:

SVEA EKONOMI d.o.o.
Damira Tomljanovića Gavrana 11
10 000 Zagreb
Hrvatska
Email: obradapodataka@sveaekonomi.hr

Kako i kada prikupljamo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke prikupljamo kada je to potrebno za ostvarivanje vaših potreba i zahtjeva, izvršavanje usluga ili za potrebe našeg poslovanja:

- a) u trenutku kada pristupite stranici www.sveaekonomi.hr prikupit ćemo i vašu IP adresu koja se, također, smatra osobnim podatkom,
- b) situacije u kojima prikupljamo druge vrste podataka kao što su datum i vrijeme pristupa na stranicu, informacije o hardveru, softveru ili internetskom pretraživaču koji koristite kao i o operativnom sustavu

- vašeg računala te verziji aplikacije i vašim jezičnim postavkama. Možemo prikupljati informacije o klikovima i vašem pristupu stranicama www.sveaekonomi.hr koje su vam prikazane,
- c) kada nas kontaktirate i zatražite pomoć ili postavite neko pitanje kako bismo ostvarili neko od vaših prava zajamčenih važećim propisima,
 - d) kada nas kontaktirate i podnesete prigovor sukladno zakonu kako bismo ostvarili neko od vaših prava zajamčenih važećim propisima
 - e) kada nam postavite bilo kakav upit vezan uz naše usluge obradit ćemo vaše kontakte i/ili druge podatke koje nam dostavljate prilikom slanja upita,
 - f) kada nam pošaljete zahtjev za podacima i uslugama ili zahtjev za posjet SVEA EKONOMI obradit ćemo vaše kontakte i/ili druge podatke koje nam dostavljate prilikom slanja upita,
 - g) ako želite poslati zamolbu za posao obradit ćemo podatke kao što je vaše ime, prezime, dob, zvanje, zanimanje, radno iskustvo, kontakt telefon i druge podatke koje sadržava vaša zamolba,
 - h) kada nam osobne podatke vezane uz vaša dugovanja prenesu naši klijenti temeljem ugovora o cesiji odnosno ugovora o nalogu,
 - i) kada u tijeku komunikacije vezane uz dugovanja s nama podijelite vaše osobne podatke u svrhu naplate potraživanja, odnosno kada navedene podatke s nama podijele osobe koje su isto ovlaštene učiniti u vaše ime i za vaš račun,
 - j) kada vaše osobne podatke u svrhu naplate potraživanja prikupljamo iz javnih registra odnosno temeljem upita prema javnim ustanovama, državnim tijelima i sl.,
 - k) kada vaše osobne podatke prikupljamo iz drugih javno dostupnih izvora u svrhu efikasnog provođenja postupka naplate potraživanja.

Gore navedene određene kategorije vaših osobnih podataka vezane uz korištenje naše prikupljamo ili na temelju privole koja vam je prikazana prilikom dolaska na www.sveaekonomi.hr putem skočnog prozora, ili na temelju legitimnog interesa (primjerice u slučajevima kada se radi o kolačićima koji su nužni za funkcioniranje www.sveaekonomi.hr).

Pravno relevantni temelji za obradu vaših osobnih podataka vezanih uz naplatu potraživanja mogu biti sljedeći:

- Privola – podrazumijeva svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on na jasan način (izjavom ili potvrdnom radnjom) daje pristanak za obradu osobnih podataka za točno određenu svrhu,
- Ugovor - podrazumijeva sve ugovore u kojima je ispitanik stranka odnosno za ispunjenje kojih je nužna obrada osobnih podataka ispitanika,
- Pravne obveze voditelja obrade – svrha obrade osobnih podataka nalazi uporište u zakonskim propisima koji obvezuju voditelja na obradu osobnih podataka,
- Ključni interesi ispitanika – obrada osobnih podataka je u interesu ispitanika,
- Legitimni interes voditelja obrade – podrazumijeva interes koji preteže nad interesom ispitanika.

Ako se obrada temelji na vašoj privoli imate pravo **u bilo kojem trenutku povući privolu**. O povlačenju privole potrebno je obavijestiti voditelja obrade na e-mail: obradapodataka@sveaekonomi.hr ili na adresu Damira Tomljanovića Gavrana 11, 10 000 Zagreb. Takvo povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Molimo vas da obratite pažnju na obvezan obim podataka koji vas tražimo jer u slučaju da ne pružite tražene informacije koje su određene kao obvezne da bi izvršili za vas traženu ili očekivanu aktivnost, nažalost, neće vam biti dopušteno uključivanje u istu, bez traženih podataka aktivnost neće biti tehnički provediva.

Koje podatke o vama prikupljamo i u koju ih svrhu prikupljamo?

Tipične kategorije podataka koje prikupljamo od korisnika kada nam šaljete upite su sljedeće: ime, prezime, e-mail adresa, telefon. Ako nam šaljete molbu za posao, također možemo prikupljati i obrađivati podatke o stručnoj spremi, radnom stažu, posebnim sposobnostima i kvalifikacijama koje zahtjeva radno mjesto u

vezi kojeg nas kontaktirate kao potencijalni kandidat, te ostale vezane podatke koje odlučite s nama podijeliti.

Kategorije osobnih podataka koje prikupljamo i obrađujemo vezano uz naplatu potraživanja mogu uključivati sljedeće:

- Matične podatke kao što su: ime i prezime, osobni identifikacijski broj, datum rođenja, adresa prebivališta/boravišta, e-mail adresa, broj telefona;
- Financijske podatke kao što su: iznos ugovorne obveze, iznos uplata, broj tekućeg/žiro ili drugog računa potrebnog za realizaciju sporazuma ili za ispunjavanje obveze iz ugovora, broj izdanog, a nenaplaćenog računa, broj ugovora;
- Matične i financijske podatke o povezanim osobama: jamci, sudužnici, nasljednici i sl.;
- Statutarne podatke: podatci o zaposlenju, financijskom statusu, poslovnoj solventnosti, stručnoj spremi;
- Podatke o sudskim ili upravnim postupcima – prikupljamo podatke o postupcima u kojima ste stranka, a koji su nam nužni i relevantni za naplatu potraživanja;
- Posebne kategorije osobnih podataka – obrađuju se samo ako je njihova obrada dopuštena zakonskim propisima ili uz prethodnu privolu ispitanika, ili ako se radi o ispunjavanju zakonskih obveza voditelja obrade.
- Podatke o podnesenim prigovorima – prigovori mogu sadržavati podatke iz svih drugih kategorija osobnih podataka, a sadrže obavezno vrstu potraživanja, ime i prezime podnositelja, osobni identifikacijski broj podnositelja, e-mail podnositelja, broj predmeta/ ugovora, tekst prigovora te moguću priloge dokumenata priložene od podnositelja prigovora

Vaše osobne podatke prikupljamo radi:

- izvršenja usluge, naplate potraživanja, ispunjenja ugovora ili drugog načina osiguranja usluge
- ispunjavanja zakonskih obveza
- omogućavanja podnošenja prigovora sukladno zakonskim obavezama
- odgovaranja na prigovore sukladno zakonskim obavezama
- korištenja svih usluga na web stranici www.sveaekonomi.hr
- što učinkovitijeg odgovora na vaš upit i obradu vaših zahtjeva
- statističke obrade podataka
- poboljšanja kvalitete sadržaja, funkcionalnosti i usluga.

Osim navedenih kategorija podataka, prilikom vaše telefonske komunikacije s nama prikupljamo zvučnu snimku vašeg glasa. Snimanje telefonskih razloga provodimo u sljedeće svrhe:

- dokazivanje tijeka postupka
- osiguravanje točnosti podataka
- praćenja rada zaposlenika
- unapređenja usluge.

Kakva prava na privatnost imate?

Imajte na umu da u bilo kojem trenutku imate pravo od SVEA EKONOMI zatražiti sljedeće:

<ul style="list-style-type: none">• da vam omogući pristup vašim osobnim podacima	<p>SVEA EKONOMI možete pitati koje vaše osobne podatke koristi, a možete i tražiti pristup tim osobnim podacima. Imate pravo znati svrhu obrade, koje kategorije vaših osobnih podataka čuvamo, tijela ili kategorije tijela s kojima vaše osobne podatke dijelimo, razdoblje zadržavanja podataka, kao i izvor podataka u slučaju kada se podaci neizravno prikupljaju.</p> <p>Možete nas kontaktirati ukoliko želite kopiju nekih ili svih osobnih podataka koje čuvamo o vama.</p>
<ul style="list-style-type: none">• zatražiti ispravak pogrešnih podataka	<p>Želimo da su vaše osobne informacije točne i ažurne. Možete nas tražiti da ispravimo ili uklonimo informacije koje mislite da su netočne ili zastarjele.</p>
<ul style="list-style-type: none">• zatražiti brisanje osobnih podataka	<p>Možete tražiti od SVEA EKONOMI da zaustavi obradu ili čak brisanje Vaših osobnih podataka. Ukoliko Vaše osobne podatke trebamo za obavljanje neke ugovorne obveze prema vama, SVEA EKONOMI bi mogao prestati biti sposoban za izvođenje takvih ugovornih obveza. Također, ukoliko su Vaši osobni podaci potrebni kako bi mogli ostvariti određene zakonske obveze (npr. porezne obveze), Vaš zahtjev se možda neće moći ostvariti.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Ograničavanje pristupa vašim podacima (nama i/ili trećim osobama) u određenim procesima ili u potpunosti	<p>Ukoliko želite pobijati točnost podataka, ili više ne trebamo osobne podatke za svrhu obrade, ali su oni vama potrebni za uspostavljanje, izvršenje ili obradu pravnih zahtjeva ili ste se protivili obradi po osnovi koju smatramo legitimnom, imate pravo tražiti ograničavanje obrade osobnih podataka.</p>
<ul style="list-style-type: none">• podnijeti prigovor na način kako koristimo vaše podatke	<p>Sjetite se da imate pravo na prigovor obradi osobnih podataka koja se temelji na pravnoj osnovi koju SVEA EKONOMI smatra legitimnom.</p>
<ul style="list-style-type: none">• zahtijevati prijenos podataka drugom vršitelju obrade (prenosivost prava)	<p>Ukoliko se obrada temelji na vašem pristanku ili se vrši automatskim sredstvima, imate pravo tražiti od SVEA EKONOMI prijenos podataka drugom vršitelju obrade.</p>

Kako biste ostvarili bilo koje od gore navedenih prava molimo koristite kontakt podatke navedene na početku Pravila privatnosti.

Ukoliko smatrate da se vaša prava ne poštuju imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Gdje se čuvaju vaši osobni podaci?

Osobne podatke koje prikupimo o vama čuvamo u sigurnom okruženju. Vaši osobni podaci su zaštićeni od neovlaštenog pristupa, otkrivanja, uporabe, izmjena ili uništenja od strane bilo koje organizacije ili pojedinca.

Obrađeni podaci pohranjuju se u našim prostorijama i sigurnim IT sustavima, ali ponekad podatke pohranjujemo na servere naših pouzdanih davatelja usluga (trusted service provider) koji se nalaze na području EU.

SVEA EKONOMI će osigurati da se osobni podaci drže na sigurnom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe. Sve ovlaštene osobe potpisuju izjavu o povjerljivosti.

Prikupljeni podaci za svrhe navedene u ovim pravilima bit će pohranjeni samo onoliko dugo koliko je to potrebno za ispunjenje navedenih svrha. Vaši se osobni podaci neće čuvati u obliku koji omogućuje da budete identificirani duže nego što SVEA EKONOMI razumno smatra da je neophodno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni ili obrađeni. SVEA EKONOMI će određene osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje SVEA EKONOMI na čuvanje podataka (više pod *“Koliko dugo će SVEA EKONOMI zadržati vaše osobne podatke?”*).

U slučaju da ste nam dali privolu (primjerice, odabrali određenu kategoriju kolačića na korištenje), vaše osobne podatke obrađivat ćemo do povlačenja privole. Ukoliko izjavite osnovani prigovor na obradu osobnih podataka temeljem legitimnog interesa Vaše osobne podatke nećemo obrađivati u budućnosti.

Uz sve navedeno, važno je istaknuti sljedeće; ukoliko je pokrenut sudski, upravni ili izvansudski postupak, osobni se podaci mogu pohraniti do kraja takvog postupka, uključujući i moguće razdoblje za izjavljivanje pravnih lijekova.

Razmjenjuje li SVEA EKONOMI podatke s trećim osobama?

Zaštita privatnosti nam je važna, stoga nikada nećemo dijeliti vaše osobne podatke s trećim osobama osim za svrhe opisane u ovim pravilima. O dijeljenju i prijenosu podataka uvijek ćemo vas obavijestiti.

SVEA EKONOMI surađuje s drugim društvima. To znači da ponekad dijelimo vaše osobne podatke, koristeći sigurne IT sustave. Kada tako postupamo podaci se prenose na servere koji se nalaze u EU ili u zemlji koja osigurava adekvatnu razinu zaštite u skladu s EU zakonodavstvom.

U nekim slučajevima, naši partneri koji pružaju usluge u ime ili za račun SVEA EKONOMI mogu vaše podatke obraditi izvan Europske unije. Međutim, ugovori koje sklapamo s takvim subjektima obvezuju ih da vašim podacima postupaju sa posebnim sigurnosnim mjerama u skladu s propisima na snazi u državama članicama Europske unije. U slučaju prijenosa podataka u SAD tražit ćemo vas dopuštenje s obzirom na posljedice presude “Schrems II” te proglašenje Privacy Shield-a nevaljanim. Također, ukoliko naš ugovorni partner ima sjedište u SAD-u revidirat ćemo postojeće ugovore te provjeriti sigurnosne standarde koje naš partner jamči kako bi osigurali zaštitu svih naših ispitanika sa najnovijim standardima odobrenim i sugeriranim od strane nadležnih institucija.

Svrhe u koje dijelimo podatke s našim pouzdanim partnerima su na primjer, potrebe marketinga, održavanja web mjesta www.sveaekonomi.hr, ispunjavanje ugovornih i zakonskih obveza i drugo. Ti davatelji usluga su dužni, prema relevantnim ugovorima, koristiti podatke koji su im povjereni samo u skladu s našim smjernicama i isključivo u svrhu koju smo strogo odredili. Također, obvezujemo ih da adekvatno zaštitite vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom.

Jednom godišnje radimo reviziju svih naših partnera kako bi znali da je zaštita vaših osobnih podataka i dalje na zahtijevanoj razini te da je u skladu sa važećim propisima.

Obrada osobnih podataka kao zajednički voditelji

SVEA EKONOMI u određenim slučajevima zajednički određuje svrhe i načie obrade osobnih podataka s društvom CEI d.o.o., Damira Tomljanovića Gavrana 11, 10 000 Zagreb, OIB: 57423921801. SVEA EKONOMI d.o.o. i CEI d.o.o. sklopili su odgovarajući sporazum u skladu s člankom 26. Opće uredbe o zaštiti podataka kojim na odgovarajući način uređuju sva pitanja vezana uz obradu osobnih podataka koje obrađuju kao zajednički voditelji, uključujući mjere zaštite osobnih podataka.

Koliko dugo će SVEA EKONOMI zadržati vaše osobne podatke?

SVEA EKONOMI neće zadržati vaše osobne podatke dulje od razdoblja za koje su podaci potrebni kako bi se ispunila svrha njihovog korištenja.

Detaljnije o rokovima čuvanja podataka možete saznati kontaktirajući našeg službenika za zaštitu podataka.

Za što ćemo koristiti vaše podatke?

Možemo koristiti vaše osobne podatke na nekoliko različitih načina, uglavnom za obavljanje naših ugovornih i zakonskih obveza, ali ponekad i za poboljšanje vašeg iskustva korištenja web stranice i sigurnosnih razloga.

Svrhe u koje koristimo vaše podatke opisane su ovim pravilima, a ukoliko se vaši podaci budu obrađivali u druge svrhe bit ćete obaviješteni prije provođenja takve (nove) obrade.

Kolačići

Kako bi održavali web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnosti budu na očekivanoj razini SVEA EKONOMI koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići".

Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice. Kolačići nam pokazuju ono što zanima vas i druge posjetitelje naše web stranice, što nam pomaže da ju poboljšamo.

Više o kolačićima pročitajte u [Pravilima o korištenju kolačića](#).

Druge web stranice

Druge web stranice kojima se može pristupiti putem web stranice www.sveaekonomi.hr imaju vlastite izjave o povjerljivosti i prikupljanju podataka te načine njihovog korištenja i objavljivanja.

SVEA EKONOMI nije odgovoran za načine i uvjete rada trećih strana.

Stupanja na snagu te promjene pravila o privatnosti

Ova Pravila stupaju na snagu objavom na Internet stranici.

SVEA EKONOMI zadržava pravo izmjene i dopune Pravila privatnosti te će isti biti objavljeni na web stranici.